

# Patryk Piecyk

## Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung · Deutsch auf Berufsniveau

Warschau (Polen) · +49 1590 1917107 · +48 515 272 593 · kontakt@patrykpiecyk.pl · linkedin.com/in/patrykpiecyk

7,5 Jahre in einem deutschen Betrieb

40–45 Kunden täglich in der Saison

5 Jahre tägliche Arbeit in ERP und CRM

6 B2B-Bestellplattformen

Flottenkanal **eigenverantwortlich** geführt

### PROFIL

Siebeneinhalb Jahre in einem deutschen Reifenservice bei Hannover — **von der Werkstatthalle bis ins Büro, in dem die gesamte Kundenbetreuung und das Backoffice liefen**. Ich fing ohne Sprachkenntnisse und ohne Ausbildung im Fach an; am Ende verantwortete ich Bestellungen, Abrechnungen, das Saisonlager und die Werkstattplanung.

### BERUFSERFABRUNG

#### Berufliche Pause · 05.2025 – 05.2026

Rückkehr nach Polen und Neuaufbau des Alltags nach siebeneinhalb Jahren im Ausland; Einarbeitung in KI-Werkzeuge und Büroautomatisierung sowie Vorbereitung der beruflichen Neuausrichtung — daraus sind die unten genannten Projekte entstanden.

#### Wollny Reifenservice GmbH — Sehnde bei Hannover · 10.2017 – 04.2025

Bürokraft / Kundenbetreuung und Verwaltung · 04.2020 – 04.2025

- **40–45 Kunden täglich in der Hochsaison** — Annahme mit Termin im Zweierbüro, dazu laufende Telefon- und E-Mail-Anfragen; alles auf Deutsch
- **Beratung bei Reifen und Felgen** — Modell passend zu Budget und Erwartung des Kunden; bei Zubehörfelgen **Auswertung des Gutachtens** und Beurteilung, ob eine Eintragung erforderlich ist
- **Bestellungen über sechs B2B-Plattformen** — Pirelli TyreClub+, Goodyear MyWay, ContiOnlineContact, Point S EIOS (an das ERP angebunden), Tyre24: Verfügbarkeit, Termine, Lieferkontrolle, Reklamationen und Retouren;  
**Konditionsverhandlungen mit Herstellervertretern**
- **Betreuung von Flotten- und Leasingkunden über Driver Fleet Solution (Pirelli)**: Aufträge, Freigaben und Abrechnung — **als einziger im Betrieb**
- **Tägliche Arbeit im ERP (PlusFakt Enterprise) und CRM (infra-struktur)**: Angebote, Rechnungen, Kundenstammdaten, Belege; Prüfung der Eingangsrechnungen, **Differenzbesteuerung (§ 25a UStG)** und Belegübergabe an die Buchhaltung in DATEV
- **Neuordnung des Saisonlagers (rund 900 Radsätze)** — neue Platzkennzeichnung und Flächenaufteilung, für die ganze Werkstatt gleich lesbar; Erfassung der Positionen im Lagermodul des ERP
- **Werkstattplanung und Aufgabenverteilung an 3–4 Monteure** nach ihren Stärken, Termintreue in der Hochsaison

#### Reifenmonteur · 10.2017 – 04.2020

- Start ohne Sprache und ohne Ausbildung im Fach; **nach zweieinhalb Jahren Angebot, ins Büro zu wechseln — dort blieb ich weitere fünf Jahre**
- Montage und Auswuchten, Schwingungsdiagnose auf der Hunter-Auswuchtmaschine mit Radialkraftmessung, TPMS — **den Ablauf, den ich später im System abgebildet habe, kenne ich von der Seite derer, die ihn ausführen**

### KENNTNISSE

**Systeme:** ERP PlusFakt Enterprise (5 Jahre) · CRM infra-struktur · DATEV · B2B-Plattformen der Hersteller und Netze (Pirelli, Goodyear, Continental, Point S, Tyre24) · Driver Fleet Solution · StarFace, Sipgate · MS Office / Google Tabellen

**Kundenbetreuung und Backoffice:** B2C, B2B und Flottenkunden · Beratung und Produktauswahl · Telefon, E-Mail, persönlicher Kontakt · Bestellungen und Lieferantenverhandlungen · Rechnungsstellung und Belegkontrolle · Reklamationen und Retouren · Lagerwirtschaft · Einsatzplanung im Team

**Sprachen:** Deutsch — sicher in Wort und Schrift auf dem Niveau der täglichen Berufspraxis, einschließlich technischer Unterlagen und Abrechnungen (7,5 Jahre in Deutschland); Englisch — gute Grundkenntnisse; Polnisch — Muttersprache

**Sonstiges:** Automatisierung von Büroabläufen · Führerschein Klasse B · sofort verfügbar

Sachbearbeitung, Auftragsabwicklung, Backoffice, Order to Cash, Flotten- und Leasingkunden.

### EIGENE PROJEKTE

#### Leggera Labs · seit 06.2026

- **Firmenpanel: Anfrage → Angebot → Vertrag → Rechnung**, mit **KSeF-Anbindung** (polnisches E-Rechnungssystem; Status „Angenommen“ in der **Testumgebung** des Finanzministeriums) und iOS-App. Gebaut und getestet, **ohne echte Kunden** — ich betreibe kein Gewerbe. Umfang, Entscheidungen und Tests von mir; der Code entstand im Tandem mit einem KI-Assistenten
- Zwei Systeme und eine dreisprachige Firmenwebsite, von Grund auf gebaut und **einführungsbereit** für einen deutschen Reifenservice: Anrufannahme angebunden an Telefonanlage und ERP, technische Datenbank für die Werkstatt (PL/DE, offline) — mit Dokumentation und Anleitungen für die Mitarbeiter

### AUSBILDUNG

Allgemeinbildendes Lyzeum in Przysucha (Polen) · Abitur 2017 (Schwerpunkt Mathematik und Geografie, Englisch als Leistungsfach)